

INGREDIENTS

FOR

INNOVATION

***Creating the Design Thinking
Learning Experience***

Molly Wilson

School of Design Thinking, Hasso-Plattner-Institut,
Universität Potsdam

WHO WE ARE

WHAT WE DO + WHY

WHAT HAPPENS?

WHO WE ARE



PALO ALTO, CALIFORNIA, USA



POTSDAM, GERMANY

OUR GOALS

- Develop what's next for design thinking
- Focus on innovators, not just innovations
- Catalyze a network beyond our programs

HPI D-SCHOOL LEADERSHIP



Dr. Claudia Nicolai

Co-Director & Academic Director



Prof. Uli Weinberg

Co-Director & Founder

HPI D-SCHOOL TEAM



STANFORD D-SCHOOL LEADERSHIP

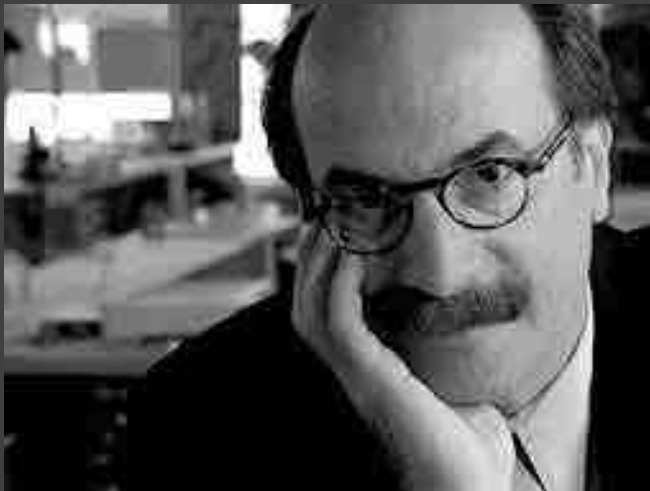


Sarah Stein Greenberg

Executive Director

George Kembel

Co-Founder



David Kelley

Co-Founder



STANFORD D-SCHOOL TEAM



ABOUT ME



Molly Wilson

**Program Manager,
Advanced Track**



slicedbread



HPI D-SCHOOL

- **Founded:** 2008
- **Students:** Approx. 360 students / year; about 30% international
- **Institutional structure:** A department of Hasso-Plattner-Institute for IT Systems Engineering, but open to students or recent graduates from any university

SHORT PROGRAMS

Introduction to design thinking

Entrepreneurial programs

Coach certification program

International Design Thinking Week

LONG PROGRAMS

Basic Track

Advanced Track

STANFORD D.SCHOOL

- **Founded:** 2007
- **Students:** > 800 students / year
- **Institutional structure:** Part of School of Engineering; students must be enrolled at Stanford already

SHORT WORKSHOPS

(VERY PARTIAL LIST)

Mindfulness and design

Designing for refugees

Exhibition design

LONGER CLASSES

(VERY PARTIAL LIST)

Design Thinking Studio

Creativity and Innovation

Design for Extreme Affordability

HIGHLY MOTIVATED STUDENTS



INTERNATIONAL COOPERATIONS



WHO WE ARE

WHAT WE DO + WHY

what the

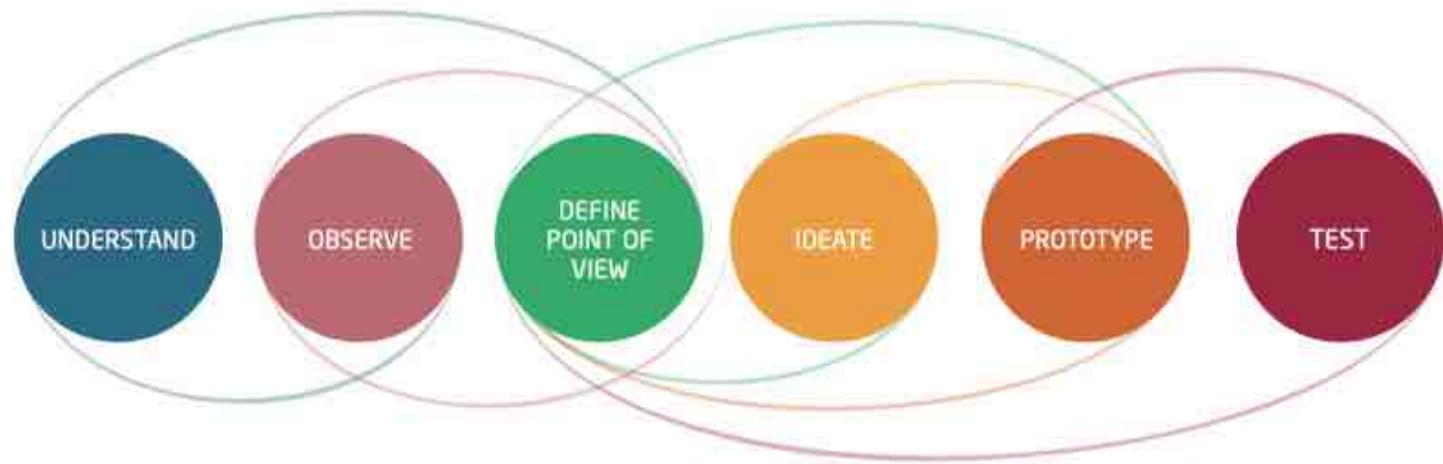


is design thinking?

HASSO PLATTNER

Institute of Design at Stanford

THE DESIGN THINKING PROCESS



DESIGN ROOTS

Human-centered design

UX design

Service design

Product design

Design research

DESIGN + BUSINESS

Human-centered design

UX design

Service design

Product design

Design research

Business design

**Entrepreneurship &
intrapreneurship**

**Scenario and trend
analysis**

Strategy

**Innovation
management**

DESIGN + BUSINESS + ...

Intercultural communication

Impro theater

Agile

Game design

Ethnographic research

Lean product development

Biomimicry

Graphic facilitation

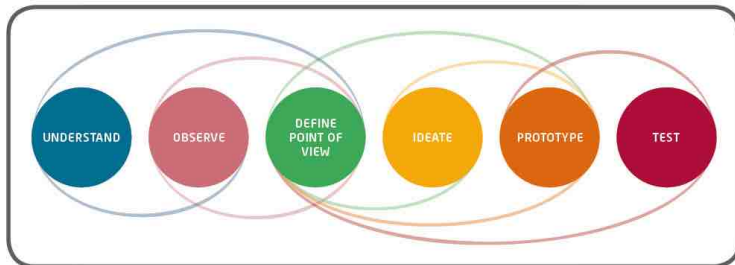
Scrum

Social entrepreneurship

... and much more



ITERATIVE PROCESS



VARIABLE SPACE



THREE IMPORTANT INGREDIENTS

- Framing the right challenges
- Managing a teaching community
- Creating a feedback culture



Framing the right challenges



PROJECT PARTNERS

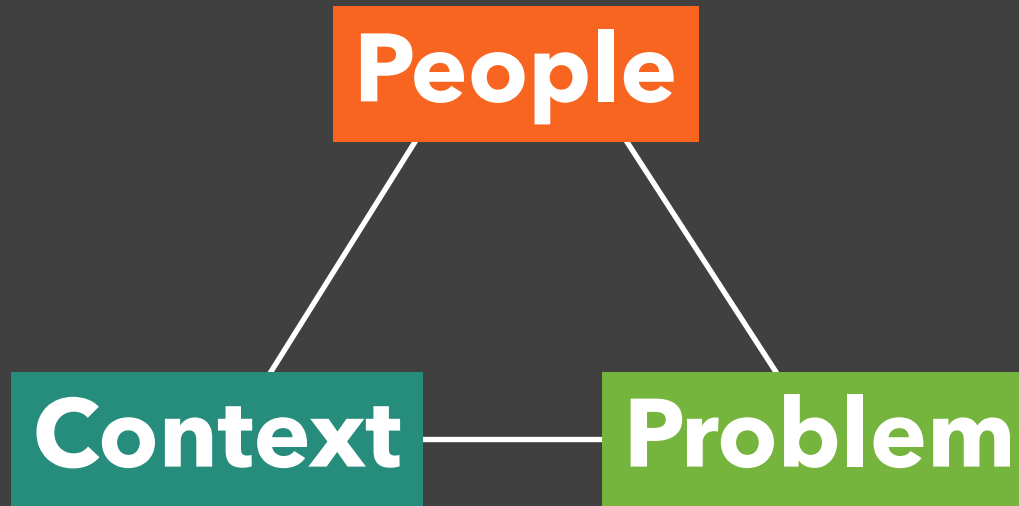
(PARTIAL SELECTION)



THE RIGHT CHALLENGE...

- Uses creative constraints to inspire
- Incorporates actual business context
- Has a human focus somewhere
- Contains a built-in starting point

FRAMING CHALLENGES



BUTCHER EXPERIENCE 2.0

Redesign the sales approach

of meat shop owners

*in a world where grocery
shoppers are all about one-
stop convenience stores.*

SAFE & SECURE INTERNET

Design a safe & secure way

for prisoners

to use the internet,

*balancing the goal of
reintegrating them into
society with the need to
monitor and limit their
activity.*

A woman with long dark hair, wearing a brown jacket over a blue shirt, is smiling broadly. She is holding a blue pen and a spiral notebook. Behind her is a brown bulletin board with several photographs pinned to it. The photos show various people in what appears to be a classroom or office setting. A green sticky note is also pinned to the board. The overall scene suggests a positive and collaborative work environment.

Managing a teaching community

FACILITATION + DOMAIN EXPERTISE



TEACH TEAMS WITH TEAMS

ADVANCED TRACK

TEACHING TEAM

PLS + ALIQUES

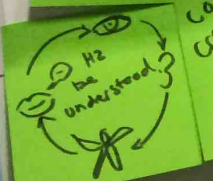
IGN
LINKING
UALTY

NONSENSE]
FAILURE
EMBARASSING
STORIES



EDUCATIONAL

Show don't Tell



Co-Creation
Session

BUSINESS, LAW, MARKETING, INNOVATION MGMT.



BRAND & CORP. STRATEGY
PRODUCT CONCEPTING
DESIGN STRAT. & MGMT. (C+10)

RELATECURE DESIGN
IFE & LIBERTY
SPIRITUAL STUFF
Innovacy Consulting

INTERVIEWS
POVs | FOOS

STORY TELLING
SCENARIO BUILDING
STRATEGY CONCEPTS
MESSAGING

Biomimicry



Sense-Making
Analysis
Pattern Recognition

2 hours intro to 1 year project
♥ SYNERGIES
♥ COLLABORATION

Systems Thinking

Sports & Crazy Stuff

SYNTHESIS
STRUCTURING

SCENARIO ANALYSIS
BUSINESS MODELS
STRATEGIC ANALYSIS
EMPIRICAL RESEARCH



DISRUPTIVE INNOVATION & SOCIETY

EXPERIMENTATION
TECHNOLOGY
MARKET SCIENCE

I don't know all kinds of things
- PERSONALITIES
- TRAVEL
- TRAVEL - TRAVEL



Building from the bottom
- preferred team
- value delivery
- supporting
- things

A DIVERSE COACHING TEAM...

- Mirrors the diversity of our student body
- Dramatically expands what we can cover
- Provides a learning community around teaching and coaching
- Engages a wide network of talented alumni – and others



Creating a feedback culture

FREQUENT FEEDBACK...

- Helps take the “I” out of ideas
- Prompts iteration and improvement
- Builds a sense of support and community

IMPROMPTU FEEDBACK



Photo: Jan von der Heyde

SEMI-STRUCTURED FEEDBACK



Photo: Jan von der Heyde

PRESENTATIONS

SCHOOL OF
DESIGN THINKING
Hasso-Plattner-Institut
Universität Potsdam

HPI



PRESENTATIONS



WHO WE ARE

WHAT WE DO + WHY

WHAT HAPPENS?

BUTCHER EXPERIENCE 2.0



Redesign the sales approach of meat shop owners in a world where grocery shoppers are all about one-stop convenience stores.





TRÜFFEL JAGD

Eine Reise in die Zukunft
des Metzgerhandwerks

*Vom 11. – 13. September 2016 in
Berlin*

An der Trüffeljagd teilnehmen

Die Adalbert-Raps-Stiftung stellt
Ihnen auf einer Tour durch die
Hauptstadt die neuesten Trends
in der Fleischbranche vor



Home

Programm

Bilder

Teilnehmen

Hintergrund

Über uns

Impressu



SAFE & SECURE INTERNET



Design a safe & secure way for prisoners to use the internet, balancing the goal of reintegrating them into society with the need to monitor and limit their activity.



Berlin

Senatsverwaltung
für Justiz und
Verbraucherschutz









Berlins beste Bühne

„Und dann kam Mirna“, eine Inszenierung im Gorki Theater, erhält den Friedrich-Luig-Preis der Morgenpost. Seite 17



PHOTOMARKETING AG

Keine Tore, aber hochklassiger Fußball. Tabellenführer Bayern München holt bei Verfolger Borussia Dortmund ein 0:0 und bleibt mit fünf Punkten vorn.

1. FC Köln	1 : 3
FC Schalke 04	
SV Werder Bremen	4 : 1
Hannover 96	
FC Augsburg	3 : 3
Bayer 04 Leverkusen	
VfB Stuttgart	5 : 1
TSG 1899 Hoffenheim	
Eintracht Frankfurt	1 : 1
FC Ingolstadt 04	
VfL Wolfsburg	2 : 1
Bor. Mönchengladbach	
Borussia Dortmund	0 : 0
Bayern München	

ZWEITE LIGA

1. FC Union	4 : 0
FSV Frankfurt	

Weitere Berichte auf den Seiten 21-23

Mit Scholz da rollt's

Umzüge Lagerung Montage 030 476 90 80 www.scholztransport.de

IN EIGENER SACHE

Liebe Abonnentin, lieber Abonnent,

In Kürze werden die Vertriebssysteme der Berliner Morgenpost auf den neuesten Stand gebracht. Aus diesem Grund steht der Kundenservice der Berliner Morgenpost zwischen dem 21. März und dem 1. April sowohl online, als auch am Telefon nur eingeschränkt zur Verfügung. Bitte beachten Sie dies für Ihre Urlaubsplanung im März und April und geben Sie Ihre Lieferunterbrechung oder weitere Anliegen zu Ihrem Abonnement bis spätestens 20. März bekannt. Sie erreichen uns unter abo@morgenpost.de oder telefonisch unter 030/88 72 77 677 (Mo.-Fr. 6-18 Uhr und Sa./So./Feiertag 6-14 Uhr). Vielen Dank. *Ihr Kundenservice*

GLÜCKSZAHLEN AM SONNABEND

Letzte	7	10	33	37	43	46
Superzahl:	3					
Spield 77:	1	7	3	4	2	9
Super 6:	8	0	5	5	8	7

Kasupke sagt ...
wie es ist

Nach Polizeieinsatz an Rigaer Straße drei Autos angezündet

BERLIN - Nach einem erneuten Polizeieinsatz an der Rigaer Straße in Friedrichshagen sind in der Nacht zu Sonnabend drei Autos an der Weserstraße, der Krossener Straße sowie der Jessnerstraße und Müllcontainer an der Wand eines unbewohnten Hauses an der Rigaer Straße angezündet worden. Zwei Autos wurden schwer, die Hauswand leicht beschädigt. Polizisten hatten zuvor acht „Saenelokal“ an der Rigaer Straße und am RAW-Gelände kontrolliert. Dabei wurden nach Angaben der Polizei Verletzungen gewerbe- und jugendschutzrechtlicher Vorschriften festgestellt. Es habe sich um ein Ermittlungssuchen des Bezirksamts Friedrichshagen-Kreuzberg wegen Verdachts auf gewerrechtliche Verstöße gehandelt. Dem widerspricht Bezirksbürgermeisterin Monika Herrmann (Grüne) bei Twitter: „Polizei behauptet, wir hätten Ersuchen gestellt. Ich nicht.“ Seite 13

Türkei will Bootsflüchtlinge zurücknehmen

BRÜSSEL/ATHEN - Vor dem EU-Flüchtlingsgipfel mit der Türkei zeichnet sich ab, dass Ankara Migranten ohne Asylansprache wieder zurückrammt - und damit die Europäer entlastet. Laut EU-Ratschef Donald Tusk geht es um Flüchtlinge, die auf dem Seeweg nach Griechenland in türkischem Hoheitsgewässer aufgegriffen werden. In Griechenland will der Gouverneur der Region, die an Mazedonien grenzt, den Notstand ausrufen. Grund ist die unzureichende Versorgung von mehr als

Internet für Häftlinge in Berlin

Koalition will Pilotprojekt mit eingeschränktem Zugang starten. Vollzugsbeamte haben Bedenken

■ VON ULRICH KRAETZER

BERLIN - Strafgefangene sollen in Berlin künftig Zugang zum Internet erhalten. Die rot-schwarze Regierungskoalition will dafür ein Pilotprojekt starten. Der noch unveröffentlichte Antrag von SPD und CDU sieht nach Informationen der Berliner Morgenpost vor, dass Häftlinge „unter Beachtung der besonderen Sicherheitserfordernisse des Justizvollzuges“ zuvor ausgewählte Seiten nutzen dürfen, vor allem solche, die der Resozialisierung dienen. Erlaubt könnten Angebote von Fortbildungseinrichtungen sein oder Seiten der Arbeitsagentur, aber auch Wohnungsportale, Nachrichtenseiten oder die Artikel des Internetlexikons Wikipedia.

Die Koalition will den Antrag für das Projekt „Resozialisierung durch Digitalisierung“ am kommenden Mittwoch im Rechtsausschuss zusammen mit Änderungen des Strafvollzugsgesetzes auf den Weg bringen. Wenn auch das Abgeordnetenhaus zustimmt, wäre Berlin das erste Bundesland, das Gefangenen eine eingeschränkte Nutzung des Internet ermöglicht.

Geprüft werden soll im Rahmen der Erprobung auch, ob Inhaftierte Internettelefonie nutzen könnten und an Empfänger, die von den Anstalten zugelassen wurden, E-Mails versenden dürfen. Um Sicherheit und Ordnung in den Gefängnissen zu gewährleisten, sollen die Anstalten die Kommunikation der Insassen überwachen und speichern, sowie Gefangene von der Projekteinahme ausschließen dürfen.

Die Initiative für das Vorhaben hatte die SPD Ziel sei es, den Gefangenen eine bessere Teilhabe am öffentlichen Leben außerhalb der Gefängnismauern zu ermöglichen und die Chancen auf eine Resozialisierung zu erhöhen, sagte der rechtspolitische Sprecher der Partei, Sven Kohlmeier. Die Computer würden so ausgestattet, dass die Strafgefangenen nur ausgewählte und unbedingt erscheinende Seiten nutzen dürfen. Sicherheitsprobleme könne er daher nicht erkennen.

In der CDU hatten mehrere Abgeordnete nach Angaben von Fraktionsmitgliedern dagegen „erhebliche Bedenken“. Die stellvertretende Fraktionsvorsitzende, Cornelia Seibeld,

sagte, die CDU werde dem von ihr mitverfassten Antrag zwar zustimmen. Durch das Projekt müssten aber zunächst weitere Erkenntnisse gewonnen werden. „Bei der Frage, ob man es gegebenenfalls ausweiten sollte, bin ich noch nicht festgelegt“, sagte Seibeld.

Justizsenator Thomas Heilmann (CDU) sagte, das Projekt sei noch „in einer sehr frühen Phase“. Man wolle die Gefangenen einerseits an die Herausforderungen einer zunehmend digitalisierten Welt heranzuführen. Gleichzeitig würden im Gefängnis aber besondere Sicherungsanforderungen gelten. „Wir hoffen, dass wir mit dem Pilotprojekt einen Weg finden, beidem gerecht zu werden“, sagte Heilmann. Gefangenen die Gelegenheit zu geben, Fortbildungskurse zu belegen und digital Zeitung zu lesen, sei besser, als wenn sie sich nachmittags und abends nur vom Fernsehen berieseln lassen würden. Starten soll das Vorhaben laut Justizverwaltung in einer Teilanstalt der Justizvollzugsanstalt Heidering. Ein Zeitpunkt steht noch nicht fest, ebenso wenig wie viele Inhaftierte daran teilnehmen könnten.

Grundsätzlich ablehnend äußerte sich der Bund der Strafvollzugsbediensteten (BSBD). Programmierungen, die eine missbräuchliche Nutzung verhindern sollen, ließen sich ausbebeln, sagte der Vorsitzende des Berliner Landesverbandes des BSBD, Thomas Goiny. „Die Gefangenen haben den ganzen Tag Zeit und finden immer eine Lösung“, sagte Goiny. Die Bediensteten könnten das Projekt zudem nicht in einer angemessenen Weise betreuen und die Internetnutzung nicht ausreichend überwachen. „Wir haben dafür schlicht zu wenig Personal“, sagte Goiny.

Die SPD will die Bedenken nicht gelten lassen. Für eine Vorauswahl der zugänglichen Internetsseiten ließen sich sichere und praktikable technische Lösungen finden, sagte der Abgeordnete Kohlmeier. Ein Missbrauch, etwa durch den Besuch pornografischer Seiten, könne damit definitiv ausgeschlossen werden. „Verurteilte Sexualstraftäter oder Internetbetrüger würden von einer Teilnahme an dem Projekt ohnehin ausgeschlossen werden“, sagte Kohlmeier.

Schumachers Woche



Erst einmal Nein sagen

Der Erfolg egomanischer Querleger

geboten wird. Wichtigste Übung für Provokateure: mit Weltuntergang drohen, entweder per Atombombe (Kim), Präsidentschaft (Trump), Schusswaffengebrauch (von Storch) oder Singen (Troubadix). Gern treten diese Herrschaften auch im Doppel auf, Putin und Assad etwa, und reden von Frieden.

Nun versucht sich auch der frühere Entertainmentpolitiker Horst Seehofer als Schlichter.

IT'S NOT JUST ABOUT PROJECTS...



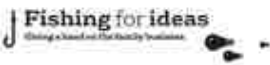


BE ID



d.collective

ELLENY ST



GRÜNDERSZENE



KICKSTARTER



KOTTIBuch



WUNDERFLATS



(OFFTIME)

Onda Politica

openmjnd

Pedl



SOPHIA



ROOM IN A BOX



Tacit Dimension

ThinkersG



veerkant



tiefenschärfe

KENKODO



Zepp Lab



4537 km.eu

PERSONAL DEVELOPMENT



TEAMWORK, NOT JUST GROUP WORK



CREATIVE CONFIDENCE



LASTING IMPACT

YOU CHANGED
MY LIFE



THANK YOU!



Photo: Jan von der Heyde